



## PLANO DE ENSINO

### 1. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA

<b>CURSO:</b> Arquivologia	<b>PERÍODO LETIVO:</b> 2º Semestre - 2022	<b>TURMA</b> 1
<b>DISCIPLINA</b> GESTÃO DE PROCESSOS	<b>SIGLA:</b> IHQ050	
<b>CARGA HORÁRIA</b> 60	<b>CRÉDITOS:</b> 4	
<b>TEÓRICA:</b> 60 <b>PRÁTICA:</b>	<b>PRÉ-REQUISITO:</b>	
<b>PROFESSOR(ES):</b> MARCOS ARAUJO SILVA-Responsável		
<b>EMAIL(S)</b> marcos_arqmanaus@hotmail.com		

<b>Horário das aulas teóricas</b>	<b>Horário das aulas Práticas</b>	<b>Horário e local de atendimento de alunos</b>
Terça-feira - 18:00/22:00		

### 2. EMENTA (conforme o PPC do curso)

Perspectiva Sistêmica das Organizações; Desmistificando a Gestão de Processos; Técnicas e Ferramentas de Gestão de Processos; Análise de Melhoria de Processos; Desempenho de Processos; Inovação em Processos; Organização orientada para Processos (BPM).

### 3. OBJETIVOS

#### 3.1 GERAL (conforme o PPC do curso)

Capacitar o participante a entender a abordagem de processos e suas técnicas.

#### 3.2 ESPECÍFICOS (se houver)

Preparar o participante na sua atuação no desenvolvimento de projetos que envolvam análise e redefinição dos processos de negócios.

### 4. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO/CRONOGRAMA

Datas	Aulas		Conteúdo	Professor
	Carga	Tipo (T,P)*		
21/03/2023	4	Teórica	APRESENTAÇÃO DO PLANO DE ENSINO E DA DISCIPLINA	MARCOS ARAUJO SILVA
28/03/2023	4	Teórica	PROCESSOS DE NEGÓCIO. Definição de processos Processo X Projetos. O que são processos de negócio.	MARCOS ARAUJO SILVA
04/04/2023	4	Teórica	Introdução a gestão de processos. Definições de Gestão por Processo. Organização Funcional x Organização por Processo Identificação dos Processos, Classificação dos Processos, A Organização e suas Unidade de Negócio.	MARCOS ARAUJO SILVA
11/04/2023	4	Teórica	VISÃO ESTRATÉGICA. Estratégia Empresarial. Os processos e a cadeia de valor agregado. A gestão de processos como diferencial competitivo. O papel de processos para a implementação da estratégia.	MARCOS ARAUJO SILVA
18/04/2023	4	Teórica	MODELAGEM DOS PROCESSOS DE NEGÓCIO. Levantamento de processos Modelos. Organograma Hierárquico	MARCOS ARAUJO SILVA

18/04/2023	4	Teórica	Funcional. Scripts de processo. Mapa de Processos.	MARCOS ARAUJO SILVA
25/04/2023	4	Teórica	AVALIAÇÃO - 1	MARCOS ARAUJO SILVA
02/05/2023	4	Teórica	FERRAMENTAS DE MODELAGEM DE PROCESSOS. Introdução – o que são, propósito e como funcionam. Apresentação de ferramentas.	MARCOS ARAUJO SILVA
09/05/2023	4	Teórica	METODOLOGIA DE MODELAGEM DE PROCESSOS. Planejamento do levantamento. Execução do levantamento. Análise e simplificação do processo. Estabelecimento das medidas do processo. Padronização do processo. Implantação e ajustes Estudo de Caso.	MARCOS ARAUJO SILVA
16/05/2023	4	Teórica	IMPLANTAÇÃO DO GERENCIAMENTO DO PROCESSO. Escolha do processo. Definição da estratégia Treinamento e Capacitação. Mapeamento das funções do processo. Criação do Painel de Controle. Reuniões de controle. Melhoria contínua do processo.	MARCOS ARAUJO SILVA
23/05/2023	4	Teórica	AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOS PROCESSO. Conceituação avaliação de desempenho e indicadores. Objetivos dos indicadores. Características de um indicador. Tipos de indicadores. Exemplo de indicadores . Construção do sistema de indicadores.	MARCOS ARAUJO SILVA
30/05/2023	4	Teórica	AVALIAÇÃO - 2	MARCOS ARAUJO SILVA
06/06/2023	4	Teórica	PROFISSIONAIS DA ÁREA DE GESTÃO DE NEGÓCIOS. Gestor do Processo de negócio . Escritório de gestão por processo. Áreas de apoio.	MARCOS ARAUJO SILVA
13/06/2023	5	Teórica	PADRÕES PARA GESTÃO DE PROCESSO. Conceito de conformidade. Referenciais de conformidade ( ISO 9000, ANS, ANVISA, PNQ).	MARCOS ARAUJO SILVA
20/06/2023	4	Teórica	ORIENTAÇÃO TRABALHO FINAL. ORIENTAÇÃO.	MARCOS ARAUJO SILVA
27/06/2023	4	Teórica	AVALIAÇÃO FINAL - AVALIAÇÃO.	MARCOS ARAUJO SILVA

**\*Aula teórica ou prática**

**\*\*Em caso de disciplinas compartilhadas**

## 5. PROCEDIMENTOS DE ENSINO E DE APRENDIZAGEM

A metodologia utilizada na condução da disciplina tem como requisito prévio à leitura da bibliografia indicada para cada unidade. Aulas expositivas, discussões sobre a bibliografia indicada, apresentação de trabalhos em grupo, exercícios individuais e em grupo, leitura e discussões de textos relacionados com os temas apontados na descrição das unidades. Desenvolvimento de cases, apresentação de cases de mercado e a utilização do laboratório de informática para aplicação dos conceitos de fluxograma e ferramentas.

## 6. PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO

ATIVIDADE DE PESQUISA I, ATIVIDADE DE PESQUISA II, ESTUDO DE CASO.

$$MF = \frac{(MEE \times 2) + PF}{3}$$

Legenda:  
MF: Média Final  
MEE: Média dos Exercícios Escolares

Conforme RESOLUÇÃO N° 023/2017 - CONSEPE - "Art. 10 - O discente que obtiver o mínimo de 75% (setenta e cinco por cento) de frequência e Média dos Exercícios Escolares (MEE) igual ou superior a 8,0 (oito vírgula zero) será considerado aprovado na disciplina e dispensado da prova final (PF), resguardado o direito de realizá-la."

## 7. REFERENCIAS (conforme PPC do Curso, e o disposto no Inciso IV, Art. 13, da Resolução nº 020/2019, de 16/12/2019)

### 7.1 BÁSICA (no máximo de 03 indicações)

MINTZBERG, Henry; LAMPEL, Joseph; QUINN, James Brian; GHOSHAL, Sumatra. O processo da estratégia: conceitos, contextos e casos selecionados. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006. 496 p., il. Inclui índice. ISBN 9788536305875. Nº de chamada: 658.4012 M667p 4. ed. ; Nº de exemplares: 6

PAIM, Rafael. Gestão de processos: pensar, agir e aprender. Porto Alegre: Bookman, 2009. 327 p., il. ISBN 9788577804849 . Nº de chamada: 658.4012 G393; Nº de exemplares: 6

SORDI, José Osvaldo de. Gestão por processos: uma abordagem da moderna administração. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2012. xviii, 338 p., il. ISBN 9788502175578. Nº de chamada: 658.4012 S713 3.ed. ; Nº de exemplares: 6

### 7.2 COMPLEMENTAR (no máximo de 05 indicações)

BAHIA, E. M. S. Organização e administração de arquivos. *Ágora*, v. 23, n. 46, 2013. Disponível em: <http://www.brapci.ufpr.br/brapci/v/a/15083> . Acesso em: 01 ago. 2017.

CAMARGO, L. S. Gestão de processos de negócios e arquivos: reflexões iniciais a partir do guia cbok. *Múltiplos Olhares em Ciência da Informação*, v. 7, n. 1, 2017. Disponível em: <http://www.brapci.ufpr.br/brapci/v/a/26890> . Acesso em: 01 ago. 2017.

SANTOS, A. F. T.; PAIM, I. A informação nos modelos organizacionais. *Perspectivas em Ciência da Informação*, v. 5, n. 1, p. 9-21, 2000. Disponível em: <http://www.brapci.ufpr.br/brapci/v/a/3269>. Acesso em: 01 ago. 2017.

SPUDEIT, D. F. A. O.; FERENHOF, H. A. A aplicação do pmbok® na gestão de projetos em unidades de informação. *Informação & Informação*, v. 22, n. 1, p. 306-330, 2017. DOI:10.5433/1981-8920.2017v22n1p306. Disponível em: <http://www.brapci.ufpr.br/brapci/v/a/23314> . Acesso em: 01 ago 2017.

VIDOTTI FILHO, E.; SANTOS, P. C. L. V. A. C.; VIDOTTI, S. A. B. G. R. Reengenharia, qualidade total e unidades de informação. *Informação & Informação*, v. 3, n. 1, p. 51- 54, 1998. Disponível em: <http://www.brapci.ufpr.br/brapci/v/a/1504> . Acesso em: 01 ago. 2017.

**DATA DA APROVAÇÃO DO COLEGIADO DO CURSO: 06/02/2023**



Documento assinado eletronicamente por **MARCOS ARAUJO SILVA**, Docente, em **21/03/2023**, às **15:27**, conforme horário oficial de Manaus, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **MARCELO KASAWA DA COSTA NOGUEIRA DE SIQUEIRA**, Coordenador(a) do colegiado do curso, em **17/04/2023**, às **16:13**, conforme horário oficial de Manaus, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



Documento emitido em: 17/01/2024 às 17:38:37.

Código de Autenticidade do Documento: d6dbcf3b49

A autenticidade deste documento deverá ser confirmada em:  
<http://ecampus.ufam.edu.br/ecampus/autenticacaoPermanente>