



PLANO DE ENSINO

1. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA

CURSO: Arquivologia	PERÍODO LETIVO: 1º Semestre - 2022	TURMA 1
DISCIPLINA ESTUDO DO USUÁRIO DE ARQUIVO	SIGLA: IHQ011	
CARGA HORÁRIA 60	CRÉDITOS: 3	
TEÓRICA: 30 PRÁTICA: 30	PRÉ-REQUISITO:	
PROFESSOR(ES): HEMMILYS KAROLINNE DE SOUSA MAIA-Responsável		

EMAIL(S) hemmilys.maia@gmail.com

Horário das aulas teóricas Sexta-feira - 18:00/22:00	Horário das aulas Práticas	Horário e local de atendimento de alunos
--	-----------------------------------	---

2. EMENTA (conforme o PPC do curso)

Abordagem histórico-conceitual sobre comunidade e desenvolvimento. Usuários preferencial e eventual: necessidades, demandas, uso e comportamentos. Metodologia de estudos de usuários: variáveis e premissas

3. OBJETIVOS

3.1 GERAL (conforme o PPC do curso)

Propiciar aos alunos a obtenção de referenciais teórico-práticos e metodológicos que os habilitem à identificação das necessidades, demandas, usos e comportamentos dos diferentes grupos sócio-econômicos e culturais de usuários preferenciais e eventuais de unidades de informação.

3.2 ESPECÍFICOS (se houver)

4. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO/CRONOGRAMA

Datas	Aulas		Conteúdo	Professor
	Carga	Tipo (T,P)*		
21/10/2022	4	Teórica	Apresentação da disciplina	HEMMILYS KAROLINNE DE SOUSA MAIA
28/10/2022	4	Teórica	Usuários: definições, categorias, tipos	HEMMILYS KAROLINNE DE SOUSA MAIA
04/11/2022	4	Teórica	Estudo do usuário: definições, importância, funções, tipos	HEMMILYS KAROLINNE DE SOUSA MAIA
18/11/2022	4	Teórica	Modelos de necessidade, de buscas, e de uso de informação	HEMMILYS KAROLINNE DE SOUSA MAIA
25/11/2022	4	Teórica	Procedimentos metodológicos para estudo do usuário: métodos quantitativo e qualitativo	HEMMILYS KAROLINNE DE SOUSA MAIA
02/12/2022	4	Teórica	Procedimentos metodológicos para estudo do usuário: Instrumentos - questionários, entrevistas, diários, observações	HEMMILYS KAROLINNE DE SOUSA MAIA
09/12/2022	4	Teórica	Avaliação 01: Prova escrita	HEMMILYS KAROLINNE DE SOUSA MAIA
16/12/2022	4	Teórica	Elaboração de estudos: técnicas de coleta de dados, relatórios	HEMMILYS KAROLINNE DE SOUSA MAIA
23/12/2022	4	Teórica	Estudos de comunidades, conceitos, características, instrumentos	HEMMILYS KAROLINNE DE SOUSA MAIA

13/01/2023	4	Teórica	Identificação das demandas e necessidades informacionais em arquivos públicos e privados	HEMMILYS KAROLINNE DE SOUSA MAIA
20/01/2023	4	Teórica	Estudo do uso da informação arquivística e satisfação do usuário	HEMMILYS KAROLINNE DE SOUSA MAIA
27/01/2023	4	Teórica	Avaliação 02: Prova escrita	HEMMILYS KAROLINNE DE SOUSA MAIA
03/02/2023	4	Teórica	Orientação para projeto de estudo do usuário de arquivo	HEMMILYS KAROLINNE DE SOUSA MAIA
10/02/2023	4	Teórica	Elaboração de projeto de estudo de usuário de arquivo	HEMMILYS KAROLINNE DE SOUSA MAIA
17/02/2023	4	Teórica	Prova final: Apresentação dos planos de estudo de usuários realizados/ encerramento da disciplina	HEMMILYS KAROLINNE DE SOUSA MAIA

***Aula teórica ou prática**

****Em caso de disciplinas compartilhadas**

5. PROCEDIMENTOS DE ENSINO E DE APRENDIZAGEM

Serão utilizadas obras e referências da literatura da área para serem lidos e discutidos, aulas expositivas, e utilização de recursos, como apresentação de slides, vídeos, filmes e quadro branco.

6. PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação 01: Prova escrita (10,0)

Avaliação 02: Prova escrita (10,0)

Avaliação 03: Prova final (10,0)

$$MF = \frac{(MEE \times 2) + PF}{3}$$

Legenda:

MF: Média Final

MEE: Média dos Exercícios Escolares

Conforme RESOLUÇÃO N° 023/2017 - CONSEPE - "Art. 10 - O discente que obtiver o mínimo de 75% (setenta e cinco por cento) de frequência e Média dos Exercícios Escolares (MEE) igual ou superior a 8,0 (oito vírgula zero) será considerado aprovado na disciplina e dispensado da prova final (PF), resguardado o direito de realizá-la."

7. REFERENCIAS (conforme PPC do Curso, e o disposto no Inciso IV, Art. 13, da Resolução nº 020/2019, de 16/12/2019)

7.1 BÁSICA (no máximo de 03 indicações)

- ARCOVERDE, Ana Cristina Brito. O coletivo ilusório: uma reflexão sobre o conceito de comunidade. Recife: UFPE, 1985.
- BAPTISTA, Sofia; CUNHA, Murilo. Estudo de usuários: visão global dos métodos de coleta de dados. Perspectivas em Ciência da Informação, Belo Horizonte, v. 12, n. 2, p. 168-184, maio/ago. 2007.
- DIAS, Maria Matilde; PIRES, Daniela. Usos e usuários da informação. São Carlos: EDUFSCAR, 2004.
- FERREIRA, Sueli Mara S. P. Estudos de necessidades de informação: dos paradigmas tradicionais à abordagem Sense-Making. Disponível em: <www.eca.usp.br/nucleos/sense/index.htm>. Acesso em: 14 jan. 2002.
- FIGUEIREDO, Nice Menezes de. Estudos de usos e usuários da informação. Brasília: IBICT, 1994.
- JARDIM, José Maria; FONSECA, Maria Odila. Estudos de usuários em Arquivos: em busca de um estado da arte. In: Seminário Internacional de Arquivos de Tradição Ibérica, Rio de Janeiro, abril de 2000. Anais... Rio de Janeiro: Arquivo Nacional, 2000.
- RABELLO, Odília Clark. Usuário: um campo em busca de sua identidade? R. Esc. Bibliotecon. UFMG, Belo Horizonte, vol. 12, n. 1, p. 75-87, mar. 1983.
- SOUZA, Maria Luíza de. Desenvolvimento de comunidade e participação. São Paulo: Cortez, 1993.

7.2 COMPLEMENTAR (no máximo de 05 indicações)

DATA DA APROVAÇÃO DO COLEGIADO DO CURSO: 26/09/2022



Documento assinado eletronicamente por **HEMMILYS KAROLINNE DE SOUSA MAIA**, Docente, em **05/02/2023**, às **23:27**, conforme horário oficial de Manaus, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **MARCELO KASAWA DA COSTA NOGUEIRA DE SIQUEIRA**, Coordenador(a) do colegiado do curso, em **10/07/2023**, às **19:31**, conforme horário oficial de Manaus, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



Documento emitido em: 17/01/2024 às 16:46:33.

Código de Autenticidade do Documento: 97655d7f8b

A autenticidade deste documento deverá ser confirmada em:
<http://ecampus.ufam.edu.br/ecampus/autenticacaoPermanente>
