



## PLANO DE ENSINO

### 1. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA

<b>CURSO:</b> Arquivologia	<b>PERÍODO LETIVO:</b> 1º Semestre - 2021	<b>TURMA</b> 1
<b>DISCIPLINA</b> ORGANIZAÇÃO E MÉTODOS	<b>SIGLA:</b> IHQ004	
<b>CARGA HORÁRIA</b> 60	<b>CRÉDITOS:</b> 4	
<b>TEÓRICA:</b> 60 <b>PRÁTICA:</b>	<b>PRÉ-REQUISITO:</b>	
<b>PROFESSOR(ES):</b> ALEXANDRE DE SOUZA COSTA-Responsável		

### EMAIL(S)

<b>Horário das aulas teóricas</b> Sexta-feira - 18:00/22:00	<b>Horário das aulas Práticas</b>	<b>Horário e local de atendimento de alunos</b> Segunda-feira - 17:00/19:00; Grupo no WhatsApp
--	-----------------------------------	---

### 2. EMENTA (conforme o PPC do curso)

Organização e reorganização de unidades de informação. Análise administrativa. Gráficos organizacionais. Normas e rotinas de trabalho. Estudo de formulários. Arranjo físico e qualidade de vida nas unidades de informação. Qualidade aplicada à unidades de informação.

### 3. OBJETIVOS

#### 3.1 GERAL (conforme o PPC do curso)

Proporcionar aos alunos condições para obtenção de conhecimentos teórico-práticos que os habilitem a avaliar as atividades, rotinas e fluxos dos serviços das unidades de informação de modo a ser capaz de propor melhorias contínuas e qualitativas.

#### 3.2 ESPECÍFICOS (se houver)

### 4. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO/CRONOGRAMA

Datas	Aulas		Conteúdo	Professor
	Carga	Tipo (T,P)*		
14/01/2022	4	Teórica	Apresentação da disciplina, dos alunos e do Professor	ALEXANDRE DE SOUZA COSTA
21/01/2022	4	Teórica	Organização, sistemas e métodos - Introdução e conceitos	ALEXANDRE DE SOUZA COSTA
28/01/2022	4	Teórica	GESTÃO DE PROCESSOS Ferramentas de estudo de processos: indicadores, fluxogramas e sistemas de informação na gestão de processos	ALEXANDRE DE SOUZA COSTA
04/02/2022	4	Teórica	Estudo organizacional e levantamento de informações	ALEXANDRE DE SOUZA COSTA
11/02/2022	4	Teórica	ANÁLISE E DESENHO DE FORMULÁRIOS	ALEXANDRE DE SOUZA COSTA
18/02/2022	4	Teórica	MANUAIS ADMINISTRATIVOS	ALEXANDRE DE SOUZA COSTA
25/02/2022	4	Teórica	Carnaval	ALEXANDRE DE SOUZA COSTA
04/03/2022	4	Teórica	TÉCNICAS DE ESTRUTURAÇÃO OU DEPARTAMENTALIZAÇÃO	ALEXANDRE DE SOUZA COSTA
11/03/2022	4	Teórica	PROVA - 1ª AVALIAÇÃO	ALEXANDRE DE SOUZA COSTA

18/03/2022	4	Teórica	ORGANOGRAMA	ALEXANDRE DE SOUZA COSTA
25/03/2022	4	Teórica	MELHORIA DO DESEMPENHO ORGANIZACIONAL	ALEXANDRE DE SOUZA COSTA
01/04/2022	4	Teórica	BENCHMARKING	ALEXANDRE DE SOUZA COSTA
08/04/2022	4	Teórica	GESTÃO DA QUALIDADE	ALEXANDRE DE SOUZA COSTA
15/04/2022	4	Teórica	REENGENHARIA	ALEXANDRE DE SOUZA COSTA
22/04/2022	4	Teórica	PROVA 2ª AVALIAÇÃO	ALEXANDRE DE SOUZA COSTA

**\*Aula teórica ou prática**

**\*\*Em caso de disciplinas compartilhadas**

## 5. PROCEDIMENTOS DE ENSINO E DE APRENDIZAGEM

Discussão de textos em ambiente virtual com a participação dos alunos, atividades e exercícios práticos, produção de resenhas e demais ações concernentes à disciplina, caso haja necessidade, no decorrer das aulas. Encontros SÍNCRONOS e ASSÍNCRONOS, conforme plano de aula.

## 6. PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO

A avaliação será feita através da observação na participação do discente em ambiente virtual (síncrona e assíncrona) e das entregas das atividades teóricas e práticas.

$$MF = \frac{(MEE \times 2) + PF}{3}$$

Legenda:

MF: Média Final

MEE: Média dos Exercícios Escolares

Conforme RESOLUÇÃO N° 023/2017 - CONSEPE - "Art. 10 - O discente que obtiver o mínimo de 75% (setenta e cinco por cento) de frequência e Média dos Exercícios Escolares (MEE) igual ou superior a 8,0 (oito vírgula zero) será considerado aprovado na disciplina e dispensado da prova final (PF), resguardado o direito de realizá-la."

## 7. REFERENCIAS (conforme PPC do Curso, e o disposto no Inciso IV, Art. 13, da Resolução nº 020/2019, de 16/12/2019)

### 7.1 BÁSICA (no máximo de 03 indicações)

CRUZ, T. Sistemas, organização e métodos. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2002.  
 CURY, Antônio. Organização e métodos: perspectiva comportamental & abordagem contingencial. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2001.  
 \_\_\_\_\_. Organização e métodos: uma visão holística. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2005.

### 7.2 COMPLEMENTAR (no máximo de 05 indicações)

ARAÚJO, Luís César Gonçalves de. Organização, sistemas e métodos: as ferramentas de gestão organizacional. São Paulo: Atlas, 2002.  
 BALLESTEROS-ALVAREZ, Maria E. Organização, sistemas e métodos. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2006.  
 CARREIRA, Dorival. Organização, sistemas e métodos. São Paulo: Saraiva, 2009.  
 OLIVEIRA, Djalma de Pinho R. de. Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial. 17. ed. São Paulo: Atlas, 2007.  
 SIMCSIK, Tibor. OSM: organização, sistemas e métodos. São Paulo: Futura, 2001.

**DATA DA APROVAÇÃO DO COLEGIADO DO CURSO: 20/10/2021**



Documento assinado eletronicamente por **ALEXANDRE DE SOUZA COSTA**, Docente, em **22/10/2021**, às **14:40**, conforme horário oficial de Manaus, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **MARCELO KASAWA DA COSTA NOGUEIRA DE SIQUEIRA**, Coordenador(a) do colegiado do curso, em **16/01/2022**, às **22:06**, conforme horário oficial de Manaus, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



Documento emitido em: 17/01/2024 às 15:47:41.

Código de Autenticidade do Documento: e79a813e2f

A autenticidade deste documento deverá ser confirmada em:  
<http://ecampus.ufam.edu.br/ecampus/autenticacaoPermanente>

---